Allgemeine Nutzungsbedingungen für den Ticketzweitmarkt

Die CTS Eventim AG & Co. KGaA, Hohe Bleichen 11, 20354 Hamburg (nachfolgend „EVENTIM“) bietet Nutzern auf ihren Internetseiten einen Ticketzweitmarkt, also die Möglichkeit, Eintrittskarten aller Art (nachfolgend gemeinsam „Tickets”) an andere Nutzer zu verkaufen.

Der Ticketverkauf zwischen den Nutzern erfolgt entweder über ein in den allgemeinen Ticketverkauf von EVENTIM auf www.eventim.de integriertes Angebot (dort als „Resale“ gekennzeichnet) oder unter der Bezeichnung „fansale“ auf der gesonderten Internetseite www.fansale.de nur für den Ticketzweitmarkt (beide Varianten nachfolgend gemeinsam „EVENTIM.Resale“). In beiden Fällen kommen Kaufverträge über den Erwerb von Tickets ausschließlich zwischen den Nutzern untereinander zustande.

Im Verhältnis zwischen dem Nutzer von EVENTIM.Resale und EVENTIM sowie den Nutzern untereinander gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen (nachfolgend auch „Resale-AGB”), mit denen sich der Nutzer durch seine Registrierung bei bzw. der Nutzung einverstanden erklärt.

In diesen Resale-AGB wird bei der Bezugnahme auf Personen lediglich die männliche Form bzw. das grammatische Geschlecht verwendet. Dies erfolgt lediglich aus Gründen der Lesbarkeit und Verständlichkeit. Angesprochen werden dabei jedoch ausdrücklich und ausnahmslos alle Geschlechter und Geschlechtsidentitäten.

1. Anmeldung und Kundenkonto

Der Kauf sowie Verkauf von Tickets durch Nutzer über EVENTIM.Resale erfolgt über das reguläre Kundenkonto für das Internetportal www.eventim.de (nachfolgend „Kundenkonto“). Der Login mit den Daten für dieses Kundenkonto ist sowohl auf www.eventim.de als auch auf www.fansale.de möglich.

Wenn ein Kundenkonto nicht besteht, muss eine Neuanmeldung erfolgen. Für die Erstellung, Nutzung und Kündigung des Kundenkontos gelten die Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Internet) von EVENTIM mit der Maßgabe, dass der Verkauf von Tickets nur volljährigen Personen und juristischen Person gestattet ist.

2. Verkaufsgegenstände und Angebotserstellung

Über EVENTIM.Resale dürfen ausschließlich Tickets für Konzert-, Theater-, Sport- und sonstige Veranstaltungen im In- und Ausland inklusive etwaiger mit solchen Tickets direkt verbundener Zusatzleistungen (z.B. Verpflegung, Meet&Greet o.ä.) angeboten und erworben werden.

Ausgeschlossen als Verkaufsgegenstand sind Zusatzleistungen, die nicht in den Tickets selbst enthalten sind, auch wenn sie ursprünglich ggf. mit den Tickets gemeinsam

erworben worden sind, wie z.B. Ton- oder Bildträger, T-Shirts und/oder sonstige Merchandising-Produkte. Ebenfalls ausgeschlossen sind Tickets für Veranstaltungen, die gegen gesetzliche Vorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen.

Ein Verkaufsangebot wird über das Kundenkonto des Nutzers (Verkäufer) erstellt. Hierzu meldet sich der Nutzer in seinem Kundenkonto an, wählt die zum Verkauf vorgesehenen Tickets im persönlichen Ticket-Bereich und die Option, über EVENTIM.Resale zu verkaufen, aus. Nach Eingabe der erforderlichen Angebotsdaten wird das Angebot über die hierfür vorgesehene Funktion zur Veröffentlichung übermittelt. Veröffentlichte Angebote sind sowohl auf www.eventim.de als auch auf www.fansale.de sichtbar und können auf beiden Internetseiten erworben werden.

Tickets, die ein Nutzer nicht selbst gekauft hat, können über den persönlichen Resale-Bereich im Kundenkonto des Nutzers angeboten werden. Hierbei wird der Nutzer durch einen Prozess geführt, in dem er den Barcode des Tickets mit der Handykamera scannt oder diesen manuell in eine Eingabemaske einträgt.

Der Verkäufer bestimmt mit Einstellung seines Angebots eine Frist, innerhalb derer das Angebot durch Erklärung eines anderen Nutzers (Käufer) angenommen werden kann. Das Angebot erlischt automatisch, wenn es nach Ablauf der Frist, spätestens jedoch vier Stunden vor Veranstaltungsbeginn, nicht durch einen anderen Nutzer angenommen wurde.

Mit der Einstellung eines Angebots versichert der jeweilige Verkäufer, dass er berechtigt ist, die eingestellten Tickets zu verkaufen und auf Dritte zu übertragen.

EVENTIM behält sich vor, solche Angebote zu löschen, bei denen der begründete Verdacht besteht, dass ein Verstoß gegen die vorliegenden Resale-AGB, Übertragungsbeschränkungen bzw. andere Bedingungen von Veranstaltern und/oder gegen geltendes Recht vorliegt.

3. Vertragsschluss zwischen Nutzern von EVENTIM.Resale

Das Veröffentlichen eines Ticketangebots stellt ein verbindliches Angebot des Verkäufers auf Abschluss eines Kaufvertrages zu dem eingestellten Preis dar. Die Änderung oder Rücknahme eingestellter Angebote durch den Verkäufer ist nur solange möglich, wie das Angebot noch nicht durch einen Käufer angenommen wurde.

Mit Betätigung der Schaltfläche „JETZT KAUFEN“ bei einem als EVENTIM.Resale-Angebot gekennzeichneten Ticket durch den Käufer gibt dieser seine Annahmeerklärung gegenüber EVENTIM als Empfangsvertretern des Verkäufers ab. Der Kaufvertrag über die Verschaffung des im Angebot beschriebenen Tickets kommt ausschließlich zwischen dem Verkäufer und dem Käufer zustande. Vertragliche Beziehungen im Hinblick auf Erwerb und Bezahlung der Tickets entstehen daher ausschließlich zwischen diesen beiden Parteien. EVENTIM begründet oder übernimmt in keinem Fall eigene vertragliche Pflichten hinsichtlich des Ticketkaufs bzw. -verkaufs.

Verkäufer und Käufer bevollmächtigen EVENTIM jedoch, Erklärungen hinsichtlich von ihnen veranlasster Geschäftsvorgänge bei EVENTIM.Resale abzugeben bzw. zu übermitteln und beauftragen EVENTIM mit der Abwicklung der Ticketübertragung sowie der Zahlung durch EVENTIM bzw. einen von EVENTIM eingesetzten Zahlungsdienstleister. Zur Abgabe oder Entgegennahme darüber hinaus gehender Erklärungen und/oder Vornahme von Handlungen ist EVENTIM weder berechtigt noch verpflichtet.

4. Übertragung und Versand von Tickets

Die Ticketübertragung an den Käufer erfolgt durch EVENTIM im Auftrag des Verkäufers. Dies erfolgt jeweils durch Neuausstellung des Tickets, wodurch das ursprüngliche Ticket unabhängig von der Ticketart seine Gültigkeit verliert.

Die von EVENTIM auf Veranlassung und im Auftrag des Verkäufers vorgenommene technische Entwertung des ursprünglichen Tickets, sowie die Neuausstellung und Bereitstellung eines neuen Tickets, dienen ausschließlich der Erfüllung des Kaufvertrags zwischen den Nutzern. EVENTIM erwirbt weder das ursprüngliche noch das neu ausgestellte Ticket bzw. die zugrunde liegenden Eintrittsberechtigungen und veräußert diese auch nicht im eigenen Namen.

Das ursprüngliche Ticket darf vom Verkäufer in keinem Fall verwendet oder weitergegeben werden. Mit dem Verkauf von Tickets im Rahmen von EVENTIM.Resale bestätigt der Verkäufer rechtsverbindlich, dass er jegliche Verwendung oder Weitergabe des/der betreffenden Tickets unterlassen wird.

Der Käufer kann in der Regel zwischen verschiedenen Versandarten wählen. Der Umfang der Auswahl variiert jedoch je nach Veranstalter und Veranstaltung und ist abhängig vom verbleibenden Zeitraum zwischen Ticketkauf und Veranstaltungstermin. EVENTIM wird stets mindestens eine der nachfolgend unter a) bis c) genannten Ticketarten anbieten, ist jedoch nicht verpflichtet, für alle Ticketverkäufe alle oder bestimmte Ticketarten zur Auswahl bereitzustellen. Dies vorausgeschickt überträgt EVENTIM dem Käufer das neu ausgestellte Ticket wie folgt:

a) physische Tickets

Physische Tickets werden neu ausgestellt und ausgedruckt und im Auftrag des Verkäufers durch EVENTIM mit der Post zugestellt.

Erhält der Käufer die Tickets nicht innerhalb von zwei Wochen nach Bestätigung des Vertragsschlusses durch EVENTIM im Auftrag des Verkäufers bzw. voraussichtlich nicht rechtzeitig vor dem Veranstaltungstermin, ist er verpflichtet, sich rechtzeitig beim EVENTIM-Kundenservice zu melden (www.eventim.de/help).

EVENTIM behält sich das Recht vor, vom Verkäufer bei bestimmten Veranstaltungen den nachverfolgbaren Rückversand (z.B. Einschreiben) der ursprünglichen physischen

Original-Tickets, deren Eintrittsberechtigung an den Käufer verkauft wurde, an EVENTIM zu verlangen. Dem Verkäufer wird diese Anforderung bei der jeweiligen Angebotserstellung angezeigt und er erhält per E-Mail die erforderlichen Rücksendeinformationen inklusive Rücksendeadresse.

Die Auszahlung des Kaufpreises abzüglich der vom Verkäufer zu entrichtenden Verkäufergebühr wird beim verpflichtenden Rückversand der ursprünglichen Original-Tickets erst erfolgen, sobald alle betreffenden Tickets bei EVENTIM eingegangen sind. EVENTIM erstattet dem Verkäufer im Falle eines verpflichtenden Rückversands einen Pauschalbetrag in Höhe von 3,45 € für Versandkosten.

b) Ticketdirect & Mobile Ticket

Als ticketdirect oder Mobile Ticket erworbene Tickets werden nach Bestätigung des Kaufvertrags direkt in der E-Mail der Bestellbestätigung sowie über die Bestellbestätigung auf der verlinkten Bestellbestätigungsseite zum Download bereitgestellt. Bei ticketdirect erfolgt die Bereitstellung als PDF, bei Mobile Tickets als Datei für das mobile Wallet.

c) EVENTIM.Pass

Bei EVENTIM.Pass handelt es sich um eine besondere Form der Nutzung und Verwaltung der Eintrittsberechtigung in ausschließlich digitaler Form über eine Applikation (App) auf einem Smartphone, das beim Einlass zur Veranstaltung mitzuführen ist.

Die Bereitstellung von über EVENTIM.Resale erworbenen EVENTIM.Pass erfolgt nach Abschluss von Kauf und Zahlung automatisch in der Eventim App auf dem Smartphone des Käufers im Navigationspunkt „Tickets“. Im Nutzungskonto bzw. der App des Verkäufers wird der Status des weiterverkauften Tickets auf „storniert“ geändert.

Weitere Informationen zum EVENTIM.Pass und seiner Nutzung können in dem entsprechenden Abschnitt der Ticketverkaufs-AGB sowie über diesen Link (https://www.eventim.de/campaign/pass/) abgerufen werden.

Etwaige Abweichungen in der Form der Übertragung von Tickets auf den Käufer sowie etwaige Übertragungsbeschränkungen und/oder separate AGB der Veranstalter werden im Rahmen des Bestellprozesses mitgeteilt. Derartige Angaben gehen den Regelungen in diesen Resale-AGB stets vor.

5. Preisbestandteile und Zahlung

Kommt über EVENTIM.Resale ein Vertrag zwischen Verkäufer und Käufer erfolgreich zustande, verlangt EVENTIM von dem Verkäufer eine anteilige Provision vom Kaufpreis (nachfolgend „Verkäufergebühr“) und von dem Käufer eine Service-Gebühr (nachfolgend „Käufergebühr“). Die Höhe der Verkäufer- und Käufergebühr werden den Nutzern bei der Angebotserstellung bzw. im Rahmen eines jeden Angebotes angezeigt.

Der ausgewiesene Gesamtpreis der jeweiligen Angebote enthält etwaig anfallende Mehrwertsteuer und ergibt sich aus dem vom Verkäufer gewählten Kaufpreis zuzüglich der jeweils EVENTIM zustehenden Verkäufergebühr und Käufergebühr.

Der Käufer hat den Gesamtpreis zu zahlen sowie zusätzlich eventuell anfallende Versandkosten zu tragen. Ob und in welcher Höhe Versandkosten anfallen, hängt von der jeweiligen Ticketart und/oder der Auswahl des Käufers ab und wird im Bestellverlauf durch gesonderte Hinweise angezeigt.

Sobald EVENTIM dem Käufer den Kauf im Auftrag des Verkäufers bestätigt hat, wird die Zahlung fällig und der Kaufpreis sowie die Käufergebühr und etwaig anfallende Versandkosten werden über das vom Käufer gewählte Zahlungsmittel gezahlt bzw. eingezogen.

Dem Käufer stehen grundsätzlich dieselben Zahlungsmittel zur Verfügung wie beim regulären Erstkauf von Tickets über EVENTIM. Es gelten die Bedingungen aus Abschnitt IV., Ziffern 2. bis 5 der Ticketverkaufs-AGB von EVENTIM.

Der Verkäufer beauftragt EVENTIM, den ihm zustehenden Teil des Gesamtpreises von dem Käufer entgegenzunehmen. Sollte der Käufer den Gesamtpreis des jeweiligen Angebots nicht zahlen oder die erfolgte Zahlung rückgängig machen (z.B. bei der Verwendung einer Kreditkarte), so ist EVENTIM berechtigt, für die Forderungen des Verkäufers in dessen Namen und für dessen Rechnung sowie daneben für die eigenen Forderungen eine Inkassobeitreibung einzuleiten. EVENTIM ist in diesem Rahmen berechtigt, den Käufer zu mahnen, einen Mahn- und Vollstreckungsbescheid für die Forderungen zu beantragen oder die Forderung gerichtlich geltend zu machen und ggf. aus einem Vollstreckungsbescheid oder einem gerichtlichen Urteil zu vollstrecken, und diese Tätigkeiten nach Ermessen einem Inkassodienstleister zu übertragen. Die Kosten dieser Tätigkeit von EVENTIM hat im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften der Käufer zu tragen. Der Verkäufer ist berechtigt, EVENTIM die Inkassobeitreibung im Einzelfall zu untersagen. Macht der Verkäufer von diesem Recht Gebrauch, trägt er im Falle der Nichtzahlung durch den Käufer die Liefer- und Versandkosten sowie die Käufergebühr gegenüber EVENTIM.

Die Nutzer sind nicht berechtigt, die Entgeltstruktur von EVENTIM.Resale zu umgehen.

6. Weiterleitung von Zahlungen

Dem Verkäufer wird der vom Käufer erhaltene Kaufpreis abzüglich der vom Verkäufer zu entrichtenden Verkäufergebühr auf die beim Erstkauf des Verkäufers verwendete Zahlmethode angewiesen. Etwaig berechnete Versandkosten stehen EVENTIM für die von ihr im Namen des Verkäufers erbrachte Versandleistung zu.

Sollte eine Auszahlung auf das ursprüngliche beim Ticketkauf verwendete Zahlungsmittel nicht möglich sein (bspw. bei Verwendung von Gutscheinen), muss der

Verkäufer bei der Angebotserstellung für die Auszahlung eine IBAN oder Kreditkarte hinterlegen.

Im Falle der verpflichtenden Ticketrücksendung nach Ziffer 4.a) dieser Resale-AGB erfolgt die Auszahlung nach Eingang der Tickets bei EVENTIM (siehe oben).

7. Gewerbliche Anbieter

Gewerbliche Anbieter verpflichten sich bei jeder Nutzung von EVENTIM.Resale zur Einhaltung sämtlicher gesetzlicher, insbesondere verbraucherschützenden Bestimmungen einschließlich vorvertraglicher Informationspflichten.

Dies umfasst insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, dass sich gewerbliche Anbieter als solche zu erkennen geben, alle umsatz- und sonstigen steuerlichen Pflichten erfüllen und Käufern auf Anfrage eine den gesetzlichen Anforderungen genügende Rechnung bereitstellen.

8. Haftung

EVENTIM haftet ausschließlich für die ordnungsgemäße Erbringung der in diesen Resale-AGB ausdrücklich übernommenen eigenen Plattform-, Zahlungs- und technischen Abwicklungsleistungen nach den untenstehenden Regeln. Darüber hinaus tritt EVENTIM nicht selbst neben oder anstelle der Nutzer in die aus dem Kaufvertrag entstehenden Pflichten ein und/oder übernimmt eine weitergehende Haftung, insbesondere nicht für die Kaufpreiszahlung durch den Käufer. Die Haftung von Käufer und Verkäufer untereinander für alle Haupt- und Nebenpflichten aus dem Kaufvertrag bleibt insofern unberührt.

Im Übrigen gelten für die Haftung von EVENTIM die Regelungen aus Abschnitt IX. der Ticketverkaufs-AGB.

9. Sonstiges

Bei Verstößen gegen diese Resale-AGB ist EVENTIM berechtigt, die betreffenden Nutzer vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung von EVENTIM.Resale ausschließen.

Zum Zwecke der Ausübung bzw. Erfüllung der EVENTIM gemäß diesen Resale-AGB zustehenden Rechte bzw. Pflichten kann sich EVENTIM dritter Unternehmen bedienen.

Im Übrigen gelten die Regelungen aus Abschnitt X. der Ticketverkaufs-AGB.